附件

代县外来投资企业投诉服务工作

联席会议制度

为认真贯彻落实《国务院关于积极有效利用外资推动经济高质量发展若干措施的通知》（国发〔2018〕19号）、《国务院办公厅关于聚焦企业关切进一步推动优化营商环境政策落实的通知》（国办发〔2018〕104号）、《中共山西省委山西省人民政府关于支持民营经济发展的若干意见》、《商务部办公厅关于建立健全外资投诉处理机制的函》（商办资函C2018J400号）、《山西省人民政府办公厅关于同意建立山西省外来投资企业投诉服务工作联席会议制度的函》（晋政办函〔2019〕27号）、《山西省投资促进局关于建立外来投资企业投诉服务工作制度的通知》（晋投促诉函〔2020〕56号）、《忻州市招商引资工作领导小组办公室关于建立外来投资企业投诉服务工作制度的通知》（忻招商办〔2020〕4号）等文件精神，加强对外来投资者的全过程跟踪服务，进一步优化营商环境，结合我县实际，制定本制度。

一、工作职责

统筹协调我县外来投资企业投诉服务工作；协调和分解我县外来投资企业投诉中涉及政策性、制度性和落地经营过程中遇到的问题；承担我县外来投资企业投诉协调过程中各部门政策法规的解读并提供协调解决办法，及时总结并推广先进做法；建立与忻州市外来投资企业投诉服务工作联席会议的联系；承担县政府交办的其他事项。

二、组成人员

联席会议由县招商服务中心、县发改局、县工信局、县教育局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人社局、县自然资源局、县生态环境分局、县住建局、县交通局、县农业农村局、县文旅局、县卫健局、县税务局、县市场监管局、县融媒体中心、县统计局、县行政审批局、县信访局、县金融办、县能源局、县医保局、县林业局、县工商联等27家单位组成。县招商服务中心为召集人，各成员单位有关负责人为成员。联席会议成员因工作变动需调整的，由所在单位提出，联席会议决定。

联席会议办公室设在县招商服务中心，承担联席会议日常工作并负责投诉接待等服务工作。联席会议设联络员，由各成员单位相关科室负责人担任。根据工作需要，经联席会议确定，可增加联席会议成员单位。

三、工作规则

**（一）会议制度。**联席会议根据工作需要不定期召开全体会议或部分成员参加的专题会议，由召集人或联席会议办公室召开。根据工作需要，联席会议全体会议、专题会议和联络员会议可邀请相关专家参加。联席会议议定事项，经与会单位同意后以纪要形式印发有关单位并报县政府，代县招商服务中心负责落实。

**（二）报告制度。**各成员单位应履行各自职责，落实会议决定事项以及协调解决外来投资企业投诉问题并报告联席会议办公室。各成员单位在新的有关涉及投资管理的政策出台后应及时报告联席会议办公室。办公室主动搜集并及时将最新政策发布在县政府门户网站投资代县板块。联席会议办公室及时汇总各部门外来投资企业投诉服务工作情况和存在的困难及问题，重大事项按程序报告县政府。

**（三）联合调查协调制度。**联席会议根据工作需要，对外来投资企业反映的突出问题，组织相关成员单位联合调查协调，分析原因，推动解决。

**（四）信息通报制度。**对外来投资企业反映事项的处理情况，由联席会议办公室每月进行通报，指导各部门进一步提升外来投资企业投诉服务工作水平。

四、工作要求

各成员单位要认真履职尽责，研究和完善我县对外来投资企业开放的改革措施，进一步破除各领域的“玻璃门”“弹簧门”等隐形障碍，根据各自职责逐个梳理清除对外来投资企业开放和准入设置的不合理限制，打破体制、机制障碍，提高办事效率，为外来投资企业创造良好营商环境。要按照联席会议各项工作规则扎实开展外来投资企业投诉服务工作；指导、监督各对口单位加强纵向联动、横向协作，及时通报相关情况，形成快速高效、应对有力的长 效机制，共同做好外来投资企业投诉服务工作。

代县外来投资企业投诉服务工作

联席会议成员单位

召集人：程贵武 代县招商服务中心负责人

成员单位：县发改局、县工信局、县教育局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人社局、县自然资源局、县生态环境分局、县住建局、县交通局、县农业农村局、县文旅局、县卫健局、县税务局、县市场监管局、县融媒体中心、县统计局、县行政审批局、县信访局、县金融办、县能源局、县医保局、县林业局、县工商联。

代县外来投资企业投诉服务工作

联席会议成员名单

召集人：程贵武 代县招商服务中心负责人

成 员：李俊才 县发改局局长

李奋斗 县工信局局长

杨建勇 县教育局局长

张红兵 县公安局局长

庞鹏远 县民政局局长

王世亨 县司法局局长

宋太平 县财政局局长

张生元 县人社局局长

李仓明 县自然资源局副局长

朱俊文 县生态环境分局局长

张英瑞 县住建局局长

张虎旺 县交通局局长

刘文龙 县农业农村局局长

侯俊卿 县文旅局局长

孙振华 县卫健局局长

冀卫国 县税务局局长

席 文 县市场监管局局长

高建峰 县融媒体中心主任

李纪东 县统计局局长

李迎新 县行政审批局局长

康永哲 县信访局局长

王永伟 县金融办主任

李进修 县能源局局长

朱广平 县医保局局长

孟庆帅 县林业局局长

王粉梅 县工商联主席